

SOTI



SOTI CONNECT FICHA TÉCNICA

SOTI Connect es una solución IoT específicamente diseñada para empresas que proporciona una administración completa del ciclo de vida de los dispositivos IoT de una organización. Su arquitectura altamente flexible y basada en datos permite que los nuevos dispositivos IoT se puedan administrar rápidamente y su compatibilidad se potencie, lo que reduce el plazo de comercialización de las iniciativas de IoT. SOTI Connect aborda los desafíos más frecuentes de la industria relacionados con las impresoras y los sensores industriales y móviles mediante funciones de soporte técnico a distancia que garantizan la seguridad de los dispositivos y reducen el tiempo de inactividad y las interrupciones operativas.

SOTI CONNECT ADMINISTRA Y GARANTIZA LA SEGURIDAD DE TODOS SUS DISPOSITIVOS HABILITADOS PARA IoT MEDIANTE DISTINTOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN

Consolida la seguridad de los dispositivos IoT proporcionando las capacidades para actualizar el firmware y las aplicaciones del dispositivo; además, permite administrar todos los dispositivos habilitados para IoT, como impresoras y sensores industriales y móviles, a través de protocolos de comunicación de uso frecuente.

SOTI CONNECT REDUCE LOS COSTOS DE MANTENIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS HABILITADOS PARA IoT

La implementación de dispositivos habilitados para IoT en los entornos empresariales más complejos mejora la visibilidad de las operaciones de una empresa. Permite a los administradores de TI suministrar, proveer y brindar soporte técnico a distancia a sus dispositivos habilitados para IoT, lo que elimina el alto costo relacionado con las tareas de mantenimiento y las reparaciones en el sitio.

SOTI CONNECT MEJORA EL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS SOLUCIONES DE IoT

Los dispositivos habilitados para IoT vienen en todas las formas y tamaños. Hay compatibilidad con una amplia variedad de protocolos de IoT, como MQTT y REST, y se ofrece con una arquitectura basada en datos para proveer e implementar rápidamente soluciones de IoT.

SOTI CONNECT REDUCE LOS COSTOS RELACIONADOS CON EL TIEMPO DE INACTIVIDAD DE LOS DISPOSITIVOS HABILITADOS PARA IoT

El tiempo de inactividad de los dispositivos IoT que son fundamentales para el negocio puede costarle a una organización la pérdida de visibilidad de sus operaciones y, con ello, la pérdida de ingresos, eficiencia y hasta puede poner en riesgo la vida de las personas. Se puede controlar los dispositivos habilitados para IoT a fin de detectar condiciones de error y configurar SOTI Connect para que implemente medidas de reparación de forma automática cuando se produzcan problemas en los dispositivos.



Requisitos mínimos del sistema

Protocolos con compatibilidad

- MQTT (es necesario contar con la solución MQTT Broker)
- REST

Navegadores soportados

- Google Chrome
- Mozilla Firefox

Requisitos generales: Instalación

Windows 10 o Windows Server 2016

Nota: Se debe contar con actualización de aniversario de Windows 10 como mínimo.

.NET Framework 4.7

Nota: El usuario debe tener privilegios de administrador. Las políticas de dominio de TI deberían permitirle a un administrador local abrir los puertos.

Requisitos de la base de datos

SQL Server 2017 or SQL Server 2017 Express

Nota: El usuario de SQL Server debe tener permisos para crear, modificar y colocar bases de datos.

QUÉ PUEDE HACER SOTI CONNECT

	Compatibilidad con diversos protocolos	Se pueden administrar dispositivos habilitados para IoT, independientemente del protocolo de comunicación y el fabricante. SOTI Connect es compatible con los protocolos de IoT de uso frecuente, como MQTT y REST.
	Arquitectura basada en datos	Ahora se ofrece soporte técnico para nuevos dispositivos habilitados para IoT en la consola de SOTI Connect. De este modo, no es necesario esperar una actualización de software o escribir una sola línea de código, lo cual mejora el tiempo de implementación de las soluciones IoT.
	Inscripción fácil	Descubra automáticamente nuevos dispositivos habilitados para IoT en la red; luego, haga que se inscriban y aprovisionen en minutos.
	Seguridad para el dispositivo IoT	Proporcione certificados para garantizar la seguridad de las comunicaciones a las redes; actualice la configuración del firewall para evitar el acceso no autorizado al dispositivo; actualice las contraseñas débiles o inseguras; e instale actualizaciones de aplicaciones/firmware para parchar cualquier vulnerabilidad. Utilice una Autoridad de Certificados para asegurar la aplicación estándar de certificados en todos los dispositivos.
	Acciones en el dispositivo	Configure y habilite las comunicaciones del dispositivo, como la conectividad Wi-Fi y Bluetooth; configure los ajustes específicos del dispositivo; e inicie acciones en el dispositivo, como encender o apagar una luz o imprimir una página de prueba.
	Recopilación avanzada de datos	Recopile información valiosa sobre el estado del sistema de los dispositivos, como el nivel de la batería, el uso de la memoria, la temperatura, entre otros parámetros.
	Reglas de automatización	Controle los dispositivos habilitados para IoT y configure alertas y acciones automáticas cuando se cumplan las condiciones predefinidas en el dispositivo. Envíe notificaciones automáticas al personal de TI y solucione los problemas cuando se detecten para evitar el tiempo de inactividad del dispositivo.
	Integración de SOTI ONE	Genere tickets de forma automática con la ayuda de SOTI Assist a partir de reglas de automatización cuando se detecten problemas. Consulte los detalles del fabricante sobre el dispositivo a través de la integración de SOTI Central. Construya aplicaciones móviles usando SOTI Snap para poner los datos del dispositivo en manos de los empleados de campo. Soporte para el inicio de sesión único (SSO) a través de SOTI Identity.

soti.es/connect

SOTI es una comprobada empresa innovadora y líder de la industria en la simplificación de la movilidad empresarial y las soluciones de IoT por hacerlas más inteligentes, más rápidas y más confiables. SOTI ofrece posibilidades de movilidad infinitas a las empresas de todo el mundo.

soti.es