



SOTI MOBICONTROL



RETAIL



TELÉFONOS SAMSUNG



ANDROID



ARGENTINA

SOTI es una comprobada empresa innovadora y líder de la industria en la simplificación de la movilidad empresarial y las soluciones de IoT por hacerlas más inteligentes, más rápidas y más confiables. SOTI ofrece posibilidades de movilidad infinitas a las empresas de todo el mundo.

CUSTOMER SNAPSHOT



Musimundo Redujo el Tiempo de Entrenamiento de sus Colaboradores de Semanas a Horas y Mejoró sus Procesos de Ventas con SOTI Mobicontrol

Fundada en la década de los años 50, Musimundo es el retail líder en tecnología y entretenimiento en Argentina, abarcando 174 sucursales en todo el país. Con más de 2.500 colaboradores, Musimundo está centrado en brindar la mejor experiencia de compra posible al cliente. En tal sentido la compañía reconoció con anticipación la necesidad de invertir en la tecnología que cada equipo de ventas utiliza para aumentar la satisfacción de sus clientes.

El desafío

Musimundo deseaba mejorar la experiencia de sus clientes en cada sucursal, lo que implicaba mejorar la forma en la que sus equipos de ventas interactuaban con los clientes. Para ese entonces, los vendedores debían trasladarse de un lado a otro entre y hacia las terminales de ventas para acceder a la información. Fue un desafío coordinar dispositivos remotamente cuando el 60 % de los empleados de Musimundo utilizaba sus propios dispositivos y el resto de los colaboradores confiaba en los teléfonos provistos por la compañía. Ambas opciones se encontraba desactualizadas.

Sin una visibilidad remota de los teléfonos móviles, Musimundo sabía que su proceso de ventas podría funcionar de manera más eficiente. La compañía desconocía la ubicación de cada dispositivo, cuándo era utilizado y cómo diagnosticar inconvenientes técnicos de manera remota o asegurar el acceso al contenido. La empresa invertía un promedio de tres semanas de entrenamiento para cada vendedor en sus oficinas principales. Musimundo se dio cuenta de que necesitaba incluir un sistema BYOD (Bring Your Own Device o trae tu propio dispositivo) y contratar un proveedor de gestión de la movilidad empresarial (EMM) para la administración centralizada de cada dispositivo en todas y cada una de sus sedes.

La Solución

Una amplia variedad de factores de forma fueron probados para suplir las necesidades BYOD del negocio. Y SOTI Mobicontrol, parte de SOTI ONE Platform, fue la mejor solución. Musimundo ahora confía en SOTI Mobicontrol para funciones muy importantes en la gestión de la movilidad:

- El modo SOTI Kiosk fija la lista de aplicaciones de Musimundo en los teléfonos de los equipos de ventas. El Modo Kiosko optimiza la usabilidad de los dispositivos e incrementa la productividad de los trabajadores.
- SOTI Mobicontrol entrega una aplicación de gestión superior. Las actualizaciones de aplicación frecuentes ocurren silenciosamente, en un segundo plano.
- SOTI Mobicontrol también es utilizado para el reporte remoto. Sin un experto en TI en cada sede para arreglar dispositivos o problemas de aplicaciones, el sistema de control remoto de SOTI - la sincronización de archivos y la función de scripting, que simplifica el procesamiento de texto-, hace que la resolución de problemas sea veloz, fácil y menos costosa.
- SOTI Mobicontrol habilita a la organización aplicar las políticas de seguridad y restringir accesos de dispositivos a sus aplicaciones críticas de negocio.

El Resultado

La gestión de la movilidad se ha convertido en un factor crítico de negocio para Musimundo, empoderando a la compañía en la generación de eficiencias y asegurando su ventaja ante los competidores. SOTI Mobicontrol mejora la productividad de los equipos de ventas, permitiendo a cada colaborador acompañe durante todo el proceso de compra al cliente y mejore así la satisfacción de los consumidores. Los colaboradores pueden también acceder al repositorio de contenido de la compañía en tiempo real y con SOTI como su aliado de movilidad, la empresa tiene visibilidad completa de todos los dispositivos por primera vez. Musimundo pudo reducir los costos de entrenamiento en un 100 % y reducir los tiempos de entrenamiento de tres semanas a tan solo unas pocas horas.



“SOTI Mobicontrol nos dio visibilidad y control de nuestras operaciones móviles, lo que ha sido clave para maximizar la productividad de nuestro equipo de ventas. Procesos que usualmente absorbían mucho de nuestro tiempo ahora no son necesarios, permitiéndonos redirigir nuestros esfuerzos para entregar cada vez una mejor experiencia a nuestros consumidores.”

Pablo Raviolo, Musimundo
Gerente Comercial

